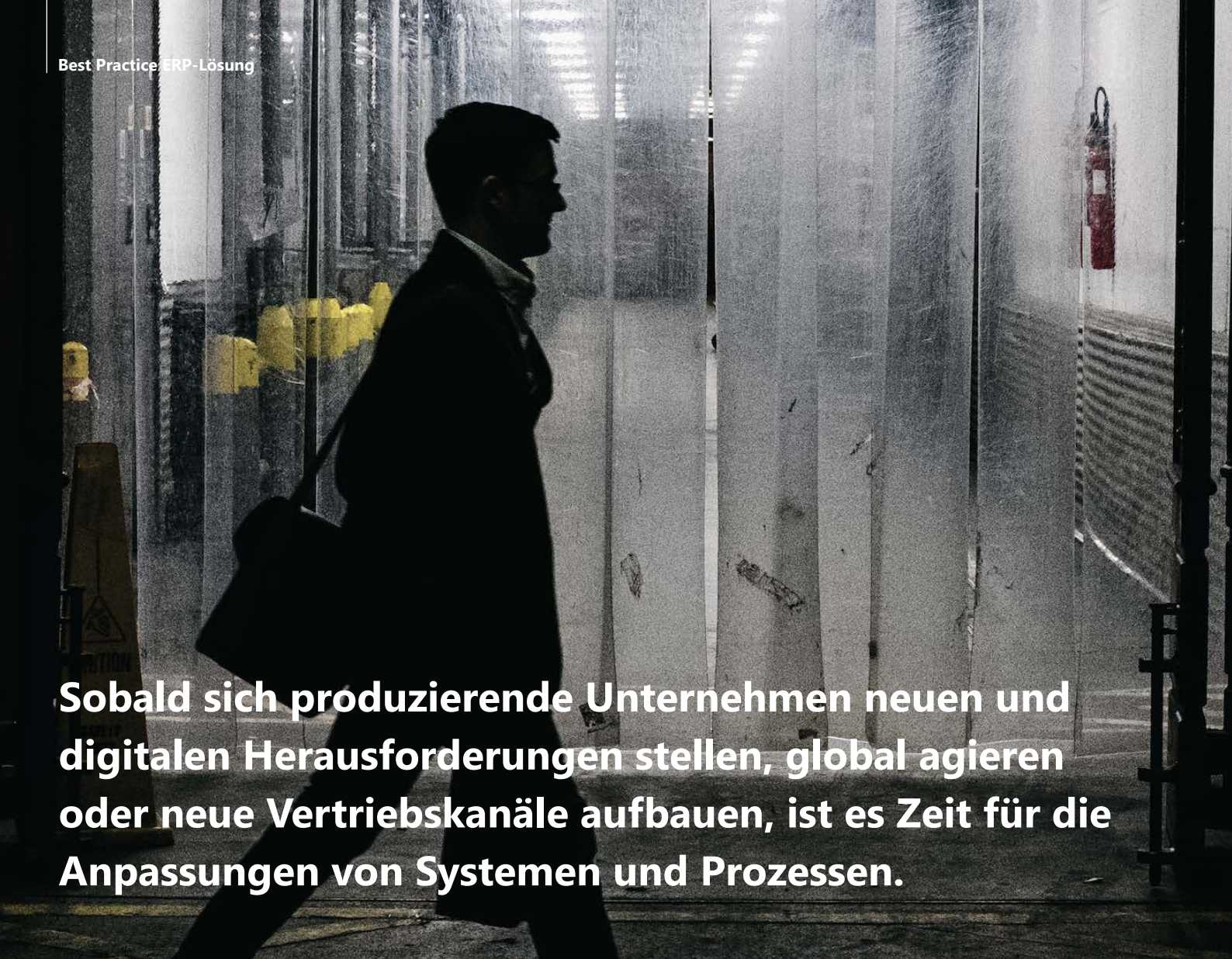


# Best Practice ERP-Lösungen für Produktionsunternehmen







**Sobald sich produzierende Unternehmen neuen und digitalen Herausforderungen stellen, global agieren oder neue Vertriebskanäle aufbauen, ist es Zeit für die Anpassungen von Systemen und Prozessen.**


Insellösungen, nicht-integrierte Systeme und eine wenig transparente Prozessabbildung sowie -steuerung gehören zu den typischen Schmerzpunkten in Wachstumsphasen.

Wenn Produktionsunternehmen sich weiter entwickeln, müssen Abläufe besonders gut definiert werden, um sie skalierbar und transparent zu gestalten. Dabei werden sie über alle Abteilungen wie Finanzen, Marketing, Sales, Produktion und Supply Chain integriert.

Dies beginnt bei der Planung, geht über Bestandsmanagement hin bis zum Kundenmanagement. Im internationalen Geschäft sollten die Prozesse einen reibungslosen Ablauf über alle

Prozessketten hinweg garantieren, bis hin zu fehlerfreien Finanztransaktionen über alle Standorte und Währungen. Key Performance Indikatoren, die zu jeder Zeit von allen relevanten Personen von jedem Ort verfügbar sind, erleichtern das Prozesshandling und sorgen für schnelle Entscheidungswege.

Wer große Pläne hat, kommt an dem Thema Enterprise-Resource-Planning (ERP) nicht vorbei. Ein ERP-System muss besonders im Produktionsumfeld flexibel und passend sein, über notwendige Schnittstellen verfügen, eine entsprechende Datensicherheit gewährleisten und das bei gleichzeitiger einfacher Handhabung.



**SwissBear IT ist eine IT-Beratungsboutique mit der Mission, zu dem zuverlässigsten deutschen Cloud-ERP-Implementierungsspezialisten zu werden. Durch eine erfolgreiche Zusammenarbeit sowohl mit Kunden, als auch mit Oracle und NetSuite, wird im Zuge der digitalen Evolution der Markt cloudbasierter SaaS-Lösungen revolutioniert.**

**SwissBear IT** erreicht dieses Ziel durch die enge Zusammenarbeit mit ORACLE NetSuite und ist stolz darauf, zertifizierter NetSuite Alliance Partner zu sein. Dies ermöglicht eine schnellere und robustere ERP-Lösung für Ihr Unternehmen und dessen Niederlassungen bereitzustellen. Unser Tätigkeitsgebiet umfasst Deutschland und die Schweiz.

**SwissBear IT** erhält als Tochtergesellschaft starken Rückhalt von der Full Speed Systems AG. Diese führt seit 1998 erfolgreich Beratungs- und Informatikdienstleistungen für mittelständische Unternehmen auf der Basis von Oracle Produkten durch. In den vergangenen zwanzig Jahren hat FSS über 600 Projekte erfolgreich realisiert. Seit 2002 liegt die Erfolgsquote bei 100 Prozent – kein Projekt musste abgebrochen werden.

Full Speed Systems legt dabei ein besonderes Augenmerk auf den sofortigen praktischen Nutzen der implementierten Lösungen und verfügt neben dem Hauptstandort Sursee in der Schweiz, noch über weitere Niederlassungen in Böblingen (DE) und Minsk (BY).

**SwissBear IT** profitiert ebenfalls von der Zusammenarbeit mit Redfaire International BV, einem Verbund aus mehreren Unternehmen mit einem Tätigkeitsbereich in über 21 Ländern. Wir können somit auf die Ressourcen und Erfahrungen von mehr als 650 Mitarbeitern zurückgreifen, die innerhalb der letzten 20 Jahre über 60 Awards als Oracle Platinum Partner verliehen bekommen haben.

Mein Team und ich haben den Anspruch, dass ein von uns eingeführtes ERP-System einen sofortigen Nutzen und Mehrwert für Ihr Unternehmen generiert.

Das unternehmensspezifisch angepasste NetSuite System, soll Ihrem Unternehmen einen echten Wettbewerbsvorteil bieten.

**Steven Hertel**  
Geschäftsführer  
SwissBear IT

# Ablauf unser NetSuite Implementierungen

Wir sind offizieller NetSuite-Implementierungspartner (Alliance Partner) in gesamt Deutschland, der kompletten Schweiz sowie Österreich und agieren nach der Devise, dass nicht Sie und Ihre Mitarbeiter sich einem neuen ERP-System anpassen müssen, sondern, dass wir NetSuite ERP genau an Ihre Bedürfnisse anpassen. Dazu gehört es, die Prozesse des Unternehmens im ERP-System so abzubilden, dass ein Wandel nicht einem Neuanfang gleichkommt.

## 01

### Anbahnung

Mit allen Stakeholdern führen wir eine Prozessaufnahme durch, erarbeiten gemeinsam eine vollumfängliche Lösung und erstellen ein Richtpreisangebot.

## 02

### Projektvorbereitung

Nach Vertragsunterzeichnung führen wir ein Vorprojekt durch, in dem die letzten Anforderungen für die Implementierung geklärt werden bevor die Konfigurationsphase startet.

## 03

### Konfiguration

In dieser Phase wird unser zertifiziertes Team NetSuite implementieren und an die unternehmensspezifischen Anforderungen anpassen. Gleichzeitig findet die Schulung der Key-User statt.

## 04

### Testing & Migration

Nach der Datenmigration werden im Zuge des User Acceptance Testings alle Funktionalitäten geprüft und eingerichteten Prozesse abgenommen.

## 05

### GoLive

Kurz vor dem GoLive findet zum einen die End-User-Schulung sowie ein Post-GoLive statt, sodass beim GoLive ein optimales Resultat durch vollumfängliche Betriebsfähigkeit erzielt wird.

## 06

### Support

Nach der abschließenden Optimierung steht Ihnen ein umfangreicher After-GoLive-Support zur Verfügung. Egal ob für kurze „how-to“-Fragen oder umfassendere Problemstellungen.



# NetSuite ist das integrierte System mit ERP/Finanzen-, CRM- und eCommerce-Funktionalität.



Die weltweite Nr. 1 für cloudbasierte BusinessSoftware wurde bereits in über 40.000 Unternehmen eingeführt. Das System ist extrem skalierbar und wächst mit Ihrem Unternehmen mit – ganz gleich, ob kleines, mittelständisches oder großes Unternehmen.



**Jede  
Größe**

Lösungen für große, mittelständische und kleine, schnell wachsende Unternehmen.



**Jede  
Branche**

Branchenspezifische Funktionen für ein breites Spektrum an Unternehmen.



**Jede  
Rolle**

Lösungen für die Anforderungen von CEOs, CFOs, Controllern und CIOs.



**Aktuelle  
Software**

Ersetzt QuickBooks, Microsoft Dynamics, Sage, SAP und andere Business-Systeme.

## Finanzmanagement

Kombinieren Sie robustes Finanzmanagement mit integrierter Business Intelligence für bessere und schnellere Entscheidungsfindung.

## Fertigungsmanagement

Bringen Sie Produkte schnell und effizient auf den Markt – mithilfe von Echtzeiteinblicken in den Fertigungsmanagementprozess.

## Lagerhaltung und Fulfillment

Ende-zu-Ende-Management von Inventar und ein- und ausgehender Logistik in Echtzeit bei gleichzeitiger Minimierung der Gesamtbetriebskosten.

## Human Resource Management

Nutzen Sie Ihre Investitionen in das Humankapital optimal und minimieren Sie Verwaltungskosten mit integriertem HR-Management.

## Auftragsverwaltung

Beschleunigen Sie den Prozess von der Bestellung bis zum Geldeingang und verbinden Sie Vertrieb, Finanzen und Fulfillment mit dem Management von Preisgestaltung, Aufträgen und Retouren.

## Supply-Chain-Management

Pläne für das Lieferkettenmanagement und den Vertrieb auf einer einzigen Plattform definieren, ausführen und unterstützen.

## Beschaffung

Steigern Sie die Genauigkeit von Procure-to-Pay-Prozessen, optimieren Sie die Abläufe und sorgen Sie für Kostensicherheit.

**Integrierte Business Intelligence** beseitigt alle Unklarheiten und verschafft Ihnen eine Übersicht in Echtzeit über Key-Performance-Indikatoren (KPI) und damit einen einheitlichen Blick auf das Unternehmen.

**Sofort einsatzbereite Funktionen** für B2B- und B2C-Unternehmen sorgen für ein nahtloses Markenerlebnis, indem sie Bestell- und Bestandsverwaltung, Merchandising, Marketing, Finanzverwaltung und Kundendienst für den POS und den Online-Handel miteinander verknüpfen.

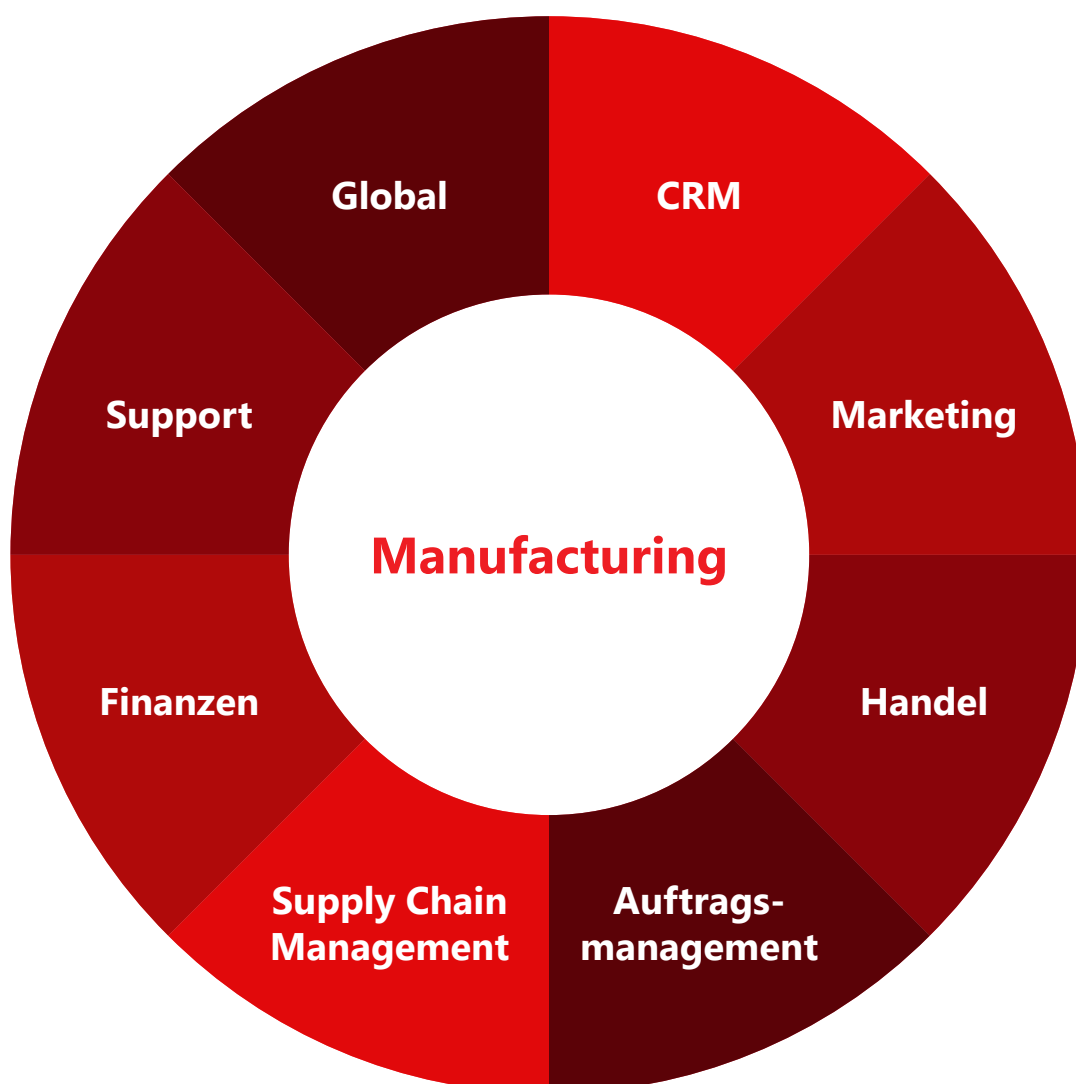
**Eine leistungsstarke Entwicklungsplattform** mit höchster Flexibilität, mit der Unternehmen ihr System an individuelle und branchenspezifische Anforderungen anpassen, mit einem umfassenden Partnernetzwerk zusammenarbeiten und auf diesem Weg wachsen und neue Geschäftsmodelle entwickeln können.

Das System hat sich unter anderem im Produktionsumfeld bewährt und ist extrem skalierbar. Es wächst mit Ihrem Unternehmen mit – ganz gleich, ob kleines, mittelständisches oder großes Unternehmen.

**Holger Klein**  
NetSuite Alliance Director DCH & Nordics

# Das beste Cloud-ERP-System für Produktionsunternehmen

Von der Werkstatt bis zur obersten Etage – Die Cloud-Manufacturing-Software von NetSuite hält den modernen Hersteller auf dem Laufenden.



## Für Hersteller gemacht

Bei Ihrem Unternehmen geht es nicht nur um die Fertigung. NetSuite bietet eine Komplettlösung, von der Ihre gesamte Organisation profitiert.

## Agilität

Kein Unternehmen gleicht dem anderen. Die branchenführende NetSuite-Plattform bietet die Leistung und Flexibilität, die Sie für die Weiterentwicklung Ihres Unternehmens benötigen.

## Globales ERP

Die Lösungen von NetSuite unterstützen Ihr Geschäft, Ihre Lieferkette und Ihre Fertigung.

## CRM

NetSuite CRM bietet leistungsstarke Funktionen, die den gesamten Kundenlebenszyklus steuern und Kundenbeziehungen stärken. NetSuite CRM bietet einen nahtlosen Informationsfluss während des gesamten Kundenlebenszyklus, vom Lead bis hin zu Opportunity, Kundenauftrag, Ausführung, Verlängerung, Upselling, Cross-Selling und Support. Im Gegensatz zu herkömmlichen CRM-Lösungen umfasst NetSuite CRM leistungsstarke Funktionen für das Vertriebsleistungsmanagement, Auftragsmanagement und Partnermanagement.

## AUFTRAGSMANAGEMENT

Ihre Kunden wollen es. Sie haben es. Ihre Kunden kriegen es. Schnell und profitabel. Auftragsabwicklung sollte immer so einfach sein. Mit dem Advanced Order Management von NetSuite können Unternehmen dieses Erlebnis über alle Kanäle schnell und gewinnbringend erfassen und mit minimalem Aufwand jederzeit die perfekte Bestellung liefern. So können Sie Aufträge von überall aus zeitnah erfüllen und Ihre Kunden mit einem zufriedenstellenden Einkaufserlebnis begeistern.

## SUPPORT

Die integrierte Lösung für das Kundenservice-Management von NetSuite bietet Ihnen den vollen Überblick über Ihre Kunden. So können Sie die Kundenzufriedenheit steigern, neue Kunden gewinnen und die Servicekosten senken. Die Kundenservicelösung von NetSuite ist die einzige, die jedem Mitarbeiter, der mit dem Kunden in Kontakt steht – Vertrieb, Support, Service und Ausführung – Zugriff auf die wichtigsten Kundendaten gewährt, vollständig und in Echtzeit. Auf diese Weise können sie Ihre Kunden besser unterstützen und Upselling und Cross-Selling vorantreiben.

## MARKETING

Viele Hersteller geben immer noch einen Großteil ihres Marketingbudgets dafür aus, an Messen teilzunehmen oder auf Messen auszustellen. Unabhängig davon, welche Schwerpunkte Sie bei Ihren Marketingaktivitäten setzen, besitzt NetSuite die Kernfunktionen, die Sie zur Steuerung des gesamten Marketingprozesses, einschließlich der Erstellung, Durchführung und Messung von E-Mail-Kampagnen, benötigen.

## SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Unerheblichkeit des Standorts – das Wesentliche am Supply Chain Management in der Cloud ist, dass der Ort, an dem ein Produkt hergestellt wird und von wem es stammt, völlig irrelevant ist. NetSuite bietet dieselbe Kontrolle und Echtzeit-Transparenz über eine globale Lieferkette und die damit verbundenen Lieferanten, Vertragshersteller und Anbieter – als ob Sie das Produkt selbst in Ihrer eigenen Produktionsstätte herstellen würden.

## GLOBAL

Die OneWorld-Lösung von NetSuite ist auf die komplexen Anforderungen multinationaler und unternehmensübergreifender Organisationen ausgerichtet. Mithilfe von NetSuite können sich Unternehmen mit regionalen und globalen Geschäftskonsolidierungen und Roll-ups auf lokale Unterschiede in den Bereichen Währung, Besteuerung und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften einstellen. Sie erhalten weltweit in Echtzeit eine beispiellose Transparenz Ihrer Geschäfte. Dadurch ist ein konsistentes, konformes Management in der gesamten Organisation sichergestellt – lokal und global.

## HANDEL

Moderne Hersteller verkaufen über viele Kanäle: B2B, B2C usw. Die Kern-Handelsfunktionen von NetSuite wurden speziell dafür entwickelt, dass Ihr Unternehmen schnell und einfach wachsen und den Vertrieb über jeden Kanal erweitern kann. Im Grunde genommen kann derselbe Artikel, den Sie in internen Kundenaufträgen erstellen und eingeben, sofort auf Ihrer Website veröffentlicht werden, und zwar mit einer nahtlosen Kontrolle über die Preisgestaltung und Werbeaktionen.

## FINANZEN

Die Finanzmanagementlösung von NetSuite wird von Tausenden von Organisationen zur Verwaltung ihrer Buchhaltung eingesetzt. Diese Software beschleunigt Ihren Financial Close, unterstützt Sie durch ein starkes Kostenmanagement, bietet ein optimiertes und überprüfbares Ertragsmanagement und gewährleistet in Echtzeit vollständige Transparenz der finanziellen Performance des Unternehmens. Sie ist nahtlos in Ihre Produktionsabläufe integriert und ermöglicht jedem Mitarbeiter, mit einer einzigen Quelle von Finanz-, Vertriebs- und Kundendaten zu arbeiten.



# Case Study: Produktion



**Firma:** Active Nutrition International

**Standort:** München


**Industrie:** Lebensmittelindustrie, Sporternährung


**Andere in Betracht gezogene ERP Systeme:**  
Oracle JD Edwards, Microsoft Dynamics NAV/O365


**Anzahl Standorte:** 3

**NetSuite Lösungen implementiert:** NetSuite OneWorld  
Manufacturing Mid-Market Edition mit SuiteCommerce  
Advanced, Advanced Financials, Inventory und Manufacturing

**Active Nutrition International** ist die Dachorganisation dreier einzigartiger Marken aus dem Bereich der Sporternährung, die sich dem Ziel verschrieben hat, Sportler mit der optimalen Sporternährung zu versorgen.

 PowerBar hat seine Wurzeln im Ausdauersport und steht für moderne, nährstoffreiche Produkte, welche ambitionierte Athleten mit der nötigen Energie versorgen.

 Dymatize legt mit Proteinen, Gainern und weiteren Nahrungsergänzungen die Nährstoffbasis, die es Athleten ermöglicht, die Früchte eines harten Workouts zu ernten.

 Premier Protein steht für Lean Protein und großartigen Geschmack. Es liefert die perfekte Energie, um das Beste aus seinem Tag zu machen.

Vor 30 Jahren starteten wir mit der Vision, Sporternährung zu revolutionieren. Als einer der Marktführer, die den Markt mitdefinierten, operieren unsere Marken heute weltweit, mit starkem Fokus auf Zentral- und Westeuropa.

NetSuite ist für uns der Wegbereiter für ein Wachstum in alle Richtungen. Wir streben an, unsere Kunden mit der richtigen Energie zu versorgen, sodass sie an ihren Herausforderungen wachsen können – genau wie wir.

**Christoph Schwarz**

General Manager, Active Nutrition International

## Herausforderungen vor der NetSuite Implementierung:

Ausgangssituation war eine über Jahre gewachsene Systemlandschaft, in der die Systeme aufgrund von Fähigkeit, Funktionsumfang und Einsatzzweck die Prozesse definiert haben. Dadurch entstanden Brücken, Kompromisse und teils ineffiziente Prozessstrukturen.

Weitere Herausforderungen entstanden durch den digitalen Wandel und der immer schneller wechselnden Kundenwünsche und -Anforderungen. Denen es galt Schritt zu Halten. Die fehlende Flexibilität der Systeme und Prozesse musste hinterfragt werden, um zukunftsorientiert am Markt handeln zu können.

## Gründe für die Wahl von NetSuite:

NetSuite bietet neben dem großen Standard-Paket, Werkzeuge und Möglichkeiten seine Lösung jederzeit selbst, schnell und individuell auf neue Marktsituationen, Kundengruppen und -Wünsche, wie auch Veränderungen im eigenen Unternehmen anzupassen. Insbesondere der Prozess- und Report-Editor waren hier sehr überzeugend.

Neben den flexiblen Prozessen und der möglichen Echtzeit-Datentransparenz überzeugt NetSuite mit einer großen Schnittstellenvielfalt, welche es – auch in Zukunft – ermöglicht, weitere IT-Systeme unkompliziert anzubinden oder austauschen zu können. NetSuite selbst überzeugt technisch durch eine sehr hohe Verfügbarkeit und IT-Security.



**SwissBear IT GmbH**

Friedrichstraße 79

10117 Berlin

+49 30 / 887 865 65

[kontakt@swissbear-it.de](mailto:kontakt@swissbear-it.de)

[www.swissbear-it.de](http://www.swissbear-it.de)