

# NetSuite Software Company Edition

NETSUITE SOFTWARE COMPANY EDITION BIETET INDUSTRIEWEIT ERSTMALS UND EINZIGARTIG:

- Integrierte erweiterte Finanzen, Erlösrealisierung, Vertragsmanagement und Rechnungsstellung
- Rollenbasierte, anpassbare Dashboards
- Integriertes CRM, Buchhaltung/ERP, E-CommerceFühren Sie Geschäfte über mehrere Kanäle

## Das eine integrierte Managementprogramm für Ihren Softwarebetrieb

Mit der **NetSuite Software Company Edition** bietet NetSuite die führende Cloud-basierte integrierte ERP-/Finanzlösung für Software-, Software-as-a-Service- (SaaS) und Web 2.0-Unternehmen. Durch den Einsatz von NetSuite kann Ihr Software-Unternehmen seine gesamten Front- und Back-Office-Vorgänge über ein einziges, flexibles, leistungsstarkes Betriebsprogramm verwalten. NetSuite integriert erweiterte Finanzen, Erlösrealisierung, Rechnungsstellung, CRM, E-Commerce und mehr und bietet so eine bedarfsgerechte Lösung, die auf die einzigartigen Bedürfnisse der Software-Industrie zugeschnitten ist.

Als Software-Unternehmen versteht NetSuite die Herausforderungen, die das Management eines globalen Software-Unternehmens mit mehreren Tausend Kunden und Angestellten aufwirft. Die NetSuite Software Company Edition bietet softwarespezifische Funktionen, die Ihr Unternehmen benötigt, um auf die Anforderungen der Industrie zu reagieren - die Entwicklung von Erlösrealisierungsregeln, die Verwaltung wiederkehrender Einnahmen, Echtzeit-Visibilität und mehr. Anders als Anbieter standortgebundener Lösungen oder Nischeninstrumente, die einen hohen Wartungsaufwand haben oder sich nicht auf softwarespezifische Bedürfnisse konzentrieren, wird NetSuite von der Cloud aus aufgebaut, um Ihrem Unternehmen dabei zu helfen, Ergebnisse zu verstehen und zu verwalten, sowie Umsatz und Wachstum zu optimieren.

Mehr als 750 Software-Unternehmen führen ihre Geschäfte mit NetSuite - so auch wir. Dies sind die Gründe, warum NetSuite das beste Programm für Software-Unternehmen ist.

Software-Bedürfnisse	NetSuite Software Company Edition
Keine zeitgerechte Finanzberichterstattung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echtzeit-Finanzberichte</li> <li>• Detaillierter Drilldown und Einsicht in das Barmittel-Management</li> </ul>
Ineffizientes Finanzmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständige Abdeckung aller wichtigen Buchhaltungsvorgänge - von Auftrag bis Bezahlung, Warenbezug, Auslagenmanagement</li> <li>• Beschleunigter Finanzabschluss</li> </ul>
Komplexe Erlösrealisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständige Abdeckung aller wichtigen Buchhaltungsvorgänge - von Auftrag bis Bezahlung, Warenbezug, Auslagenmanagement</li> <li>• Beschleunigter Finanzabschluss</li> </ul>
Keine Echtzeit-Visibilität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollenbasierte Echtzeit-Dashboards</li> <li>• Vordefinierte KPIs für Software-Unternehmen</li> </ul>
Ineffiziente Verwaltung von wiederkehrenden Einnahmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständige Kontrolle über den Erneuerungsprozess</li> <li>• Rechnungsmanagement für Abonnement- und Wartungsflüsse</li> </ul>
Kein einheitliches Kundendatendepot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration von Finanzen und Vertrieb</li> <li>• Erweitertes Angebotsmanagement</li> <li>• Querverkaufs- und Zusatzverkaufsmanagement</li> </ul>

---

Zu den Merkmalen von NetSuite Software Company Edition zählen:

---

**BUCHHALTUNG/ERP**

- Erlösrealisierung
- Erweiterte Rechnungsstellung
- Hauptbuch
- Debitorenbuchhaltung, Kreditorenbuchhaltung
- Erweiterte Finanzen
- Projekt-Rechnungswesen
- Budgetierung
- Mehrfachwährungen
- Auftragsmanagement
- Warenbezug
- Standard- und konfigurierbare Berichte
- Verwaltung der Buchhaltungsperioden
- Verwaltung von Erneuerungen\*
- Globale Unternehmensführung

**PERSONALMANAGEMENT UND PRODUKTIVITÄT**

- Rollenbasierte Dashboards
- Projektverfolgung
- Papierlose Auslagenberichte
- Erweiterte Kalenderfunktionen
- Aktivitäten-Zeitmanagement
- Mitarbeiterdaten
- Warenbezugsanforderungen
- Dokumentenverwaltung
- Angestellten-Self-Service
- Gespeicherte Suchmuster
- RSS-Inhalt
- Direkter Drilldown

*\*Einige Merkmale sind als Add-on-Module verfügbar*

**KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT**

- Sales Force Automation (Automatisierung des Verkaufsprozesses)
- Marketing-Automatisierung
- Kundendienst und Service
- Anreiz-Management\*
- Offline-Sales-Client\*
- Problemfallmanagement\*
- Partnerbeziehungsmanagement

**DATENBANKBASIERTE WEBSITE/ ONLINE-SHOP**

- Front- und Back-Office-Integration
- Elektronische Datei-/Software-Zustellung\*
- Affiliate-Marketing
- Kundenakquise
- Kunden-/Partner-Self-Service
- Website-Analyse\*
- eBay-Integration

## Erweiterte Finanzen mit Erlösmanagement und Erlösrealisierung

Finanzmanagement ist in jeder Branche komplex, doch die Software-Industrie hat womöglich einen der komplexesten Finanzbereiche von allen. Für die meisten Software-Unternehmen ist das Management von Erlösrealisierung und Abrechnungsplänen bei gleichzeitiger Einhaltung von Richtlinien eines der größten Hindernisse. Nur wenige Finanzpakete bieten alle diese Instrumente zusammen, was Unternehmen dazu zwingt, Excel-Tabellen oder eigenständige Pakete von Drittanbietern zu verwenden. NetSuite bietet Ihnen ein Finanzsystem, das sowohl Rechnungswesen und komplexe Rechnungsstellung als auch Erlösrealisierung verwaltet, sodass es nicht mehr zu doppelten Buchungen kommt.

### VOLLSTÄNDIGE FINANZEN

Die Finanzmanagement-Softwarelösung von NetSuite wird von Tausenden von Organisationen zur Verwaltung ihrer Buchhaltungsbedürfnisse verwendet. Sie beschleunigt den Finanzabschluss, liefert ein starkes Auslagenmanagement und bietet ein rationalisiertes und prüfbares Erlösrealisierungsmanagement, das die neuesten Standards unterstützt. Das NetSuite-Rechnungswesen beinhaltet Hauptbuch, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, Mehrfachbudgets, Mehrfachwährungen, Online-Rechnungszahlung, Zuordnungen und Konsolidierungen für mehrere Unternehmen - und all das mit Echtzeit-Berichterstattung.

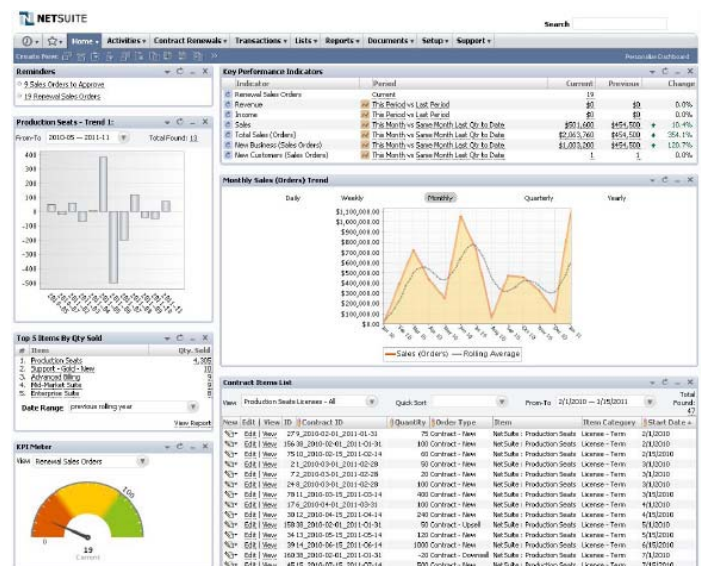
### ERLÖSREALISIERUNG

Die Komplexität der Erlösrealisierung wirkt für die meisten Software-Unternehmen abschreckend. Schritt zu halten mit den sich ändernden Vorgaben und zu ermitteln, ob sie auf das eigene Unternehmen zutreffen, ist manchmal so komplex wie die Vorschriften selbst. Leider resultiert der Umgang mit diesen unterschiedlichen Vorschriften für viele Unternehmen in Offline-Excel-Tabellen und Drittanbieter-Paketen, die neue Probleme verursachen.

NetSuite unterstützt die aktuellsten Vorschriften von AICPA, FSAB und SEC (einschließlich SAB 101, SAB 104, SOP 97-2, EITF 08-01, EITF 09-03 und SOP 81-1). NetSuite berücksichtigt die Anforderungen von EITF 08-01 und EITF 09-03, die sich auf den geschätzten Verkaufspreis (ESP) beziehen, einschließlich relativer Zuordnung basierend auf ESP. NetSuite berücksichtigt auch die Anforderungen von SOP 97-2 und 98-9, die sich auf den anbieterspezifischen Zweck (VSOE) beziehen, einschließlich der Residualwertmethode und einem separaten VSOP-Preis für jeden Artikel. Prozentual abgeschlossene Erlösrealisierung ermöglicht es Unternehmen, Erlöse in Verbindung mit dem Abschluss eines Projekts zu realisieren. NetSuite unterstützt die Einhaltung von Sarbanes-Oxley und ermöglicht es Ihnen, GAAP-Erlöse und -Rechnungen separat zu verwalten - ein entscheidender Vorgang für die meisten Software-Unternehmen.

## VERWALTUNG VON ERNEUERUNGEN

Erneuerungseinnahmen sind eine entscheidende Einnahmequelle für die meisten Software-Unternehmen, und die Verwaltung und Optimierung dieses Einnahmeflusses ist entscheidend für ihr langfristiges Wohlergehen und ihren Erfolg. Und dennoch erleiden viele Unternehmen Einnahmeverluste und Kundenabgänge, da sie sich auf umständliche und ineffiziente manuelle Prozesse verlassen, um Erneuerungen zu verwalten und wiederkehrende Einnahmen zu berücksichtigen. Die vielen Excel-Tabellen und organisatorischen Weiterreichungen, die dabei im Spiel sind, führen zu kostspieligen Fehlern und Verzögerungen, verschleiern die Einsicht in die Pipeline und bringen Unternehmen um die Chance, das volle Potenzial ihres vertragsbasierten Geschäfts auszuschöpfen. In vielen Fällen verlieren Unternehmen Geld, weil sie nicht schnell genug auf auslaufende Kundenbeziehungen reagieren können.



Personalisierte Dashboards bieten eine Echtzeit-Ansicht der Unternehmensleistung über Finanzen, Vertrieb, Marketing und Dienstleistungen hinweg.

NetSuite bietet die entscheidende End-to-End-Funktionalität, die Software-Unternehmen benötigen, um ihre Erneuerungen zu verwalten. NetSuite verwendet ein einziges Datendepot für das Kundenmanagement, was das Verfolgen und Erneuern von Verträgen ermöglicht, einschließlich Abonnementlizenzen sowie Wartung und Support. Zusätzlich ermöglicht NetSuite automatisierte Erneuerungen durch einen flexiblen und leistungsstarken Prozess zur Verfolgung erneuerbarer Vermögenswerte und Maximierung von Umsatz. Software-Unternehmen können Kosten mit einer effizienteren Rechnungsstellung reduzieren und Echtzeit-Einsicht in die installierte Basis, die Pipeline und den Status erneuerbarer Einkünfte, von Zusatzverkäufen und von Rückgaben erhalten.

### ERWEITERTE RECHNUNGSSTELLUNG

Es liegt im Wesen der meisten Software-Unternehmen, Produkte und Dienstleistungen zu schaffen, die auf die Bedürfnisse ihrer Kunden zugeschnitten sind. Aus finanzieller Sicht kann dies jedoch die Rechnungsstellung so verkomplizieren, dass viel manuelle Arbeit und viele Fehler daraus entstehen.

NetSuite ermöglicht Finanzabteilungen die Automatisierung von Abrechnungsprozessen, wodurch sich die Zahl der Fehler reduziert und Firmen Zeit und Kosten sparen. Software-Unternehmen können schnell und einfach individuell angepasste Fakturierungspläne und Vorlagen zur Automatisierung der Rechnungslegung, basierend auf Lizenzvereinbarungen und Serviceverträgen, erstellen. Meilensteinbasierte Fakturierungspläne gestatten es Software-Unternehmen, die Abrechnung nach Leistungserbringung abzurechnen, wie im Servicevertrag vereinbart. Fakturierungspläne können für den gesamten Kundenauftrag oder jeden einzelnen Artikel eines Auftrages verwendet werden. Dadurch wird angezeigt, was wann in Rechnung gestellt wird, was zu einer verbesserten Übersicht bezüglich des Cashflows über Perioden führt. Umfangreiche Berichtsfunktionen liefern genaue Fakturierungsprognosen

Der größte gemeinsame Vorteil, den NetSuite-Kunden aus dem Programm ziehen, ist die Einsicht in Informationen für Entscheidungsfindungen.<sup>1</sup>

### ECHTZEIT-BERICHTERSTATTUNG UND VISIBILITÄT

Was wäre, wenn Sie Entscheidungsträger mit einer klaren und zeitnahen Einsicht in die Unternehmensleistung hinsichtlich Vertrieb, Buchungen, Rechnungsstellung, Lieferrückständen, Marketing und Kundendienst ausstatten könnten? NetSuite stattet Benutzer mit rollenbasierten Dashboards aus, mit denen sie alle Bereiche des Betriebs beobachten können, die relevant für ihre Rolle sind - in Echtzeit.

Mit NetSuite werden sofort verfügbare Informationen Realität und Sie können die Datentrends für Leads, Opportunities, Kundendienstprobleme, Aufwendungen und mehr sehen. Alles wird mit Inhaltshinzufügungen per Point-and-Click und einem Drag-and-Drop-Layout verwaltet. NetSuite-Dashboards erfüllen die speziellen Bedürfnisse und bieten die besten Methoden für jeden wichtigen Benutzer in einem Software-Unternehmen, einschließlich Geschäftsführer, Finanzvorstand, Controller, Vertriebs-Vizepräsident, Verkaufsmanager, Erneuerungsmanager und Support-Personal. Softwarespezifische KPIs stellen sicher, dass Ihr Unternehmen Schlüsselzahlen einfach verfolgen kann, darunter wiederkehrende Einnahmen, Rechnungen, Barmittel, Prognosen und mehr.

### Globale Unternehmensführung

Globale Software-Unternehmen haben oft mehrere Niederlassungen, Geschäftseinheiten und/oder Rechtsträger. NetSuite OneWorld ermöglicht es Software-Unternehmen, Geschäfte im globalen Maßstab zu führen, indem es an lokale Unterschiede bei Währung, Besteuerung und rechtlichen Vorgaben angepasst wird, während eine regionale und weltweite Geschäftskonsolidierung und Zusammenführung der Daten stattfindet. Es bietet eine weltweite Echtzeit-Einsicht in Umsatz, Kundendienst- und Finanzergebnisse und hilft dabei, ein konsistentes, vorschriftsgemäßes Management der gesamten Organisation zu garantieren, lokal und weltweit.

### Verwaltung zurückgestellter Erträge

Mit NetSuite können Sie zurückgestellte Zahlungen innerhalb der Vorgaben und Richtlinien realisieren, alles innerhalb von NetSuite Financials. Berichte zu zurückgestellten Erträgen liefern detaillierte Daten zu sowohl gebuchten als auch prognostizierten Einnahmen. NetSuite gibt Ihnen einfachen Zugriff auf detaillierte historische und zukünftige Ansichten für bessere Planung und Verwaltung des Geschäfts.

### Preisgestaltung

NetSuite macht die Verwaltung von anspruchsvollen Preismodellen einfach. NetSuite unterstützt eine Reihe von Preisgestaltungsmechanismen einschließlich standard-, mengen-, promotion-, kunden- und industriespezifischer Preisgestaltung und mehr mit einer einfach verwaltbaren Matrix.

### Umsatzprognosen

NetSuite macht Schluss mit Ratespielen bei der Erstellung von Umsatzprognosen. Da alle Aspekte des Umsatzmanagements in NetSuite und nicht offline in Excel-Tabellen und Drittanbieter-Systemen geschehen, basieren Ihre Umsatzprognosen auf konsolidierten Echtzeitdaten für genaue und verlässliche Prognosen. Anders als bei eigenständigen CRM-Lösungen können Sie bei NetSuite sowohl Umsatz aus Ihrer Verkaufspipeline als auch Umsatz aus Ihrer bestehenden Kundenbasis sehen.

Software-Unternehmen, die zu NetSuite wechseln, können eine Zeitersparnis für Berichterstellung erwarten, die mindestens einer Vollzeitstelle entspricht. Die meisten Unternehmen werden sogar noch größere Einsparungen erleben.<sup>2</sup>

1,2 Nucleus Research, „NetSuite’s Impact on Software Company Performance,“ January 2011.

### ERFÜLLUNG REGULATORISCHER UND GAAP-VORSCHRIFTEN

Mit einer vollständigen Auswahl an Revisionsprüflisten vereinfacht NetSuite die Einhaltung der allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätze (GAAP-GoB) sowie Standards und Vorschriften von FASB (US-Behörde für Rechnungslegungsstandards), SEC und AICPA. NetSuite ermöglicht die Einhaltung von Sarbanes-Oxley-Abschnitt 404 durch die Unterstützung interner Kontrollen und durch genaue, zeitnahe Berichterstellung und fördert die individuelle Verantwortlichkeit durch eine vollständige Revisionsprüfliste aller Vorgänge und Transaktionen.

### GESENKTE GEMEINKOSTEN

Das integrierte Finanzmanagement von NetSuite kann erwiesenermaßen die Größe von Finanzabteilungen in Software-Unternehmen beträchtlich verringern. Höhere Produktivität durch Integration, Echtzeitverfolgung und -berichterstattung sowie Revisionsinstrumente reduzieren die Betriebskosten, die Software-Unternehmen typischerweise belasten.

---

## Das beste Kundenbeziehungsmanagement für Software-Unternehmen

---

NetSuite CRM+ für Software-Unternehmen bietet leistungsstarke Funktionen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM), einschließlich Automatisierung des Verkaufsprozesses (SFA), Marketing-Automatisierung, Kundendienst und Service sowie flexible Anpassung. Und anders als typische CRM-Lösungen enthält NetSuite CRM+ standardmäßig leistungsstarke Funktionen für die Bereiche Verkaufsergebnisse, Auftragsmanagement und Marketing-Effektivität.

NetSuite CRM+ ist die einzige CRM-Lösung, die vollständig mit dem Back-Office - Auftragsmanagement, Ausführung und Finanzen - integriert ist. Dadurch werden manuelle Eingaben und Fehlerrisiken reduziert und Vorgänge beschleunigt. Diese nahtlose Integration stellt sicher, dass Ihr gesamter Betrieb mit denselben Kunden- und Transaktionsdaten arbeitet und Sie Echtzeit-Einblick in Ihren Kundenzyklus erhalten - von Lead über Abschluss bis Ausführung. Mit NetSuite können Sie auf einfache Art den gesamten Kundenzyklus verwalten - von Interessent über Angebot, Auftrag, Service bis Nachfolgeauftrag - von überall aus und zu jeder Zeit.

### SOFTWARESPEZIFISCHES MARKETING

NetSuite liefert umfassende, softwarespezifische Berichte zur Lead-Erstellung und, noch wichtiger, zur Lead-Konvertierung zu Erlös. Schlüsselbegriffverfolgung und Website-Analyse bieten Einsicht in spezifische Suchmaschinenverweise und natürliche Schlüsselbegriffmetriken, sodass Software-Marketing-Spezialisten auf intelligente Weise den Ad-Word-Marketingkanal nutzen können.

### VOLLSTÄNDIGE PROZESSE VON LEAD BIS AUFTRAG UND VON AUFTRAG BIS ZAHLUNG

NetSuite verwaltet alle Lead-bis-Auftrag-Prozesse innerhalb des Systems und automatisiert den kompletten Auftrag-bis-Zahlung-Zyklus mit integriertem Auftragsmanagement,

das als wichtige Pipeline zwischen kundennahem CRM und Back-Office-Rechnungswesen/ERP und Finanzen fungiert. Integriertes Auftragsmanagement ermöglicht es Ihnen, Aufträge genau auszuführen und zu verbuchen. Es liefert auch Verläufe für Anfragen, Support sowie Zusatz- und Querverkauf von Produkten und Dienstleistungen.

### SOFTWARE-UMSATZPROGNOSEN

NetSuite verfügt über die Fähigkeit, mehrere Quoten und dazugehörige Prognosen und Provisionspläne zu verwalten. Beispielsweise ist es für Unternehmen, die Software als Service (SaaS) anbieten, von Vorteil, Verkaufsvertretern eine Quote für Bruttofakturierung sowie eine getrennte Quote zu geben, die den Erstjahreswert von Geschäften misst, vorzugeben.

### SOFTWARE-PROVISIONSMANAGEMENT

Mit seiner Prognosetechnologie macht NetSuite komplexe, mehrstufige Provisionspläne zu Abrechnungen oder anderen Erlösmaßnahmen - wie etwa Erstjahreswert - möglich, da sie sich auf mehrere Quoten beziehen. Darüber hinaus kann ein Software-Unternehmen mit Beschleunigungen und anderen Umsatzsteigerungen Mitte des Jahres dem Verkaufsteam zusätzliche Anreize bieten.

### MOBILFUNK/WIRELESS-GERÄTE

NetSuites umfassende Unterstützung von Mobilgeräten - iPhone, Blackberry und Windows Mobile - stellt sicher, dass Ihre geschäftlichen Benutzer Echtzeitzugriff auf Geschäftsinformationen erhalten, wann und wo immer sie sie benötigen.

### PARTNERBEZIEHUNGSMANAGEMENT

NetSuite PRM vermindert den Abstand, der traditionellerweise die Partnerschaft mit Wiederverkaufs-, Empfehlungs- und Geschäftsentwicklungspartnern kennzeichnet, und macht sie zu echten Verbündeten. Nun können Sie allen Partnern im gleichen Umfang wie Ihrem internen Verkaufsteam Visibilität, Transaktionsmanagement und Leistungsmetriken zur Verfügung stellen.

### Up-Sell/Cross-Sell

Die automatisierte Funktionalität für Zusatz- und Querverkauf (Up-Sell und Cross-Sell) verbessert den Langzeitwert der Kundenbeziehungen über zusätzliche Produkt-, Kundendienst- und Dienstleistungsumsätze.

### VERKAUFSMANAGEMENT FÜR ERNEUERUNGEN UND WARTUNG

Verkaufsmangement für Erneuerungen und Wartung ist eingebaut, um dem Unternehmen ein besseres Erlösmanagement und den Kunden einen nahtlosen Service bieten zu können. Start- und Beendigungsdaten auf Kunden- und Auftragsebene lösen automatisch Erinnerungen an Vertragserneuerungen aus, während zugeschnittene Fakturierungspläne Wartungsrechnungen handhaben. Zusätzliche Funktionen sorgen für die automatische Erstellung von Erneuerungen und Erneuerungsaufträgen basierend auf einem vordefiniertem Fenster.

## Integriertes Back-Office mit softwarespezifischen Funktionen

NetSuite bietet Ihnen ein einziges System, um Ihr gesamtes Back-Office zu verwalten, was Bestand und Ausführung, den kompletten Prozess von Beschaffung bis Bezahlung, papierlose Auslagenaufstellungen, Lohnlisten und Lohnlistenintegration sowie Personalmanagement mit einschließt.

### BESTAND UND AUSFÜHRUNG

NetSuite unterstützt den materiellen Bestand und Vertrieb End-to-End, einschließlich Versand, Wareneingang und Rückgaben, und ermöglicht es Ihnen, Bestellungen von Tür zu Tür zu verfolgen.

### VOLLSTÄNDIGER PROCURE-TO-PAY-PROZESSABLAUF (Beschaffung bis Zahlung)

Der komplette Procure-to-Pay-Warenbezugszyklus wird innerhalb des Systems und papierlos, mit einem Genehmigungsworkflow, gehandhabt.

### PAPIERLOSE AUSLAGENBERICHTE

Papierlose Self-Service-Auslagenberichte mit Genehmigungsworkflow und optionaler Zahlung fördern die Effizienz.

### PERSONALMANAGEMENT

Self-Service-Funktionen stärken Ihre Angestellten und senken Ihre Kosten. NetSuite enthält Warenbezugsanfragen, Lohnlisten und Lohnlistenintegration und ein Self-Service-Personalzentrum.

### ECHTZEITPROZESSE UND -INFORMATIONEN

NetSuite bietet Betriebsprozesse und Geschäftsinformationen über den Betrieb und Ihre Partner hinweg in Echtzeit.

## Umfassende Funktionalitäten für Dienstleistungen und Support

Die Qualität von Dienstleistungen und Support sind entscheidend für Software-Unternehmen, sowohl zu Beginn während der Implementierung als auch später, um Zufriedenheit und Kundenbindung sicherzustellen. Ein hohes Dienstleistungsniveau kann kostspielig sein, und deswegen gibt NetSuite Ihnen die Instrumente, um das richtige Service-Niveau für die richtigen Kunden zu den niedrigsten Kosten anbieten zu können.

### SELF-SERVICE-KUNDENZENTRUM

Die Kundenzentrumsportale von NetSuite bieten Ihren Kunden passwortgeschützten Self-Service-Zugriff auf Auftragsverlauf, offene Rechnungen und Trouble-Tickets, sodass Sie einen besseren Service zu niedrigeren Kosten anbieten können - rund um die Uhr und weltweit.

### MULTIKANAL-SERVICE

Überlegener Multikanal-Service für alle Kundeninteraktionen - live, online, per E-Mail und persönlich - werden über einen einzigen Kundendatensatz verfolgt.

### JOB-VERFOLGUNG

Job-Verfolgung und Zeitnachweis sind in das System eingebaut, sodass Sie Ihre Projekte in NetSuite anstatt offline verwalten können.

### INTEGRATION VON FEHLERVERFOLGUNG

Unterstützung von Fehlerverfolgungsintegration verbessert die Visibilität für effizientes Management und Fehlerbehebung.

Unternehmen, die zu NetSuite gewechselt sind, konnten eine Verringerung der Problemlösungszeit bei Kundendienstansrufen von 30-60% erreichen.<sup>3</sup>

## Umfassendes Kanal- und Partnerbeziehungsmanagement Fähigkeiten

Mit NetSuite können Sie Kanalpartner als Erweiterung Ihres Vertriebs stärken, wodurch Ihren Partnern das Verkaufen so einfach gemacht wird wie Ihren internen Verkaufsvertretern. Nur NetSuite bietet integriertes Partnerbeziehungsmanagement für schnell wachsende Unternehmen und Unternehmen mittlerer Größe.

### VERKAUFSMANAGEMENT UND KONTENEINSICHT

Gemeinsame Prognoseerstellung sorgt zusammen mit Pipeline-, Opportunity- und Kundenkonto-Management dafür, dass Ihre Kanalmanager und Drittanbieter-Partner über den gleichen Informationsstand verfügen.

### GEMEINSAMES MARKETING

Lead-Zuordnung und -Registrierung helfen zusammen mit Werberabatten und Marketingkampagnen Ihren Partnern dabei, effektiv Ihre Marke zu vermarkten.

### BESTANDSVISIBILITÄT

Mit NetSuite können Sie Ihren Partnern Echtzeitzugriff auf den Bestand für akkurate Auftragszusagen bieten.

### VERKAUFSWERKZEUGE

Eine Verzeichnis von Verkaufswerkzeugen bietet Ihren Partnern die aktuellste Version von Inhalten, Sicherheiten und Werkzeugen.

### GEMEINSAMER KUNDENDIENST UND SERVICE

Teilen Sie Fallverlauf und Einreichung von neuen Fällen gemeinsamer Kunden mit Ihren Partnern. Dies versetzt sie in die Lage, als erster Ansprechpartner für Kundendienst und Service zu agieren.

<sup>3</sup> Nucleus Research, "NetSuite's Impact on Software Company Performance," Januar 2011.

## NetSuite-Problefallmanagement

NetSuite ermöglicht das Verfolgen und Verwalten von Fehlern und Verbesserungsanfragen mit dem geschlossenen Kreislaufsystem des Korrekturmaßnahmen-Verfahrens, das nahtlos in Kundendienst und Service integriert ist. Niemals wieder ein Produkt- oder sonstiges Problem, das durch die Maschen fällt. Die NetSuite-Funktionalitäten und Prozessabläufe für das Problefallmanagement werden nahtlos in das Kundenbeziehungs- und Vorgangsmanagement integriert, was Visibilität über die ganze Organisation hinweg ermöglicht, sogar extern bis zum Kunden über dessen Self-Service-Portal.

- Fehlerverfolgung
- Verfolgung von Verbesserungsanfragen
- Integriertes CRM
- Geschlossenes Kreislaufsystem für Kundenvorgangsmanagement
- Versionsverfolgung
- Self-Service-Kundenzentrum

## NetSuites elektronische Datei-/Software-Zustellung

NetSuite ermöglicht es Ihnen, Dateien oder Software online zu verkaufen und sie zum Download verfügbar zu machen. Sie können mehrere Dateien aus der Dateiablage einem Download-Artikel zuordnen. Auf diese Weise lässt sich jeder herunterladbare Dateityp verkaufen, einschließlich Dokumente, Musik oder ausführbarer Dateien. Nach dem Kauf werden die Dateien zum Download in einem passwortgeschützten Bereich zur Verfügung gestellt, in dem Sie die Lizenzcodes anzeigen können. Sie können auch festlegen, dass ein Onlineformular vor der Bereitstellung des Downloads und nicht erst beim Warenbezug übermittelt wird, wodurch in Marketingkampagnen White Papers und ähnliches eingesetzt werden können, was die Erfassung von Leads gewährleistet.

- Onlineverkauf von Dateien
- Zuordnen von mehreren Dateien zu einem Artikel
- Dokumente, Musik, ausführbare Dateien
- Verwalten von Lizenzcodes

### SUITEFLEX: IHR GESCHÄFT, IHRE SUITE

SuiteFlex ist die Technologieplattform innerhalb von NetSuite für Benutzeranpassung, Vertikalisierung und Geschäftsprozessmanagement. SuiteFlex stellt Kunden, Partnern und Entwicklern alle Tools zur Verfügung, die sie benötigen, um jeden Bereich von NetSuite auf einfache Weise anzupassen.

### SCHNEIDEN SIE NetSuite INDIVIDUELL ZU, UM IHREN EXAKTEN GESCHÄFTSANFORDERUNGEN GERECHT ZU WERDEN

- Personalisieren Sie Rollen, um individuelle und Teamproduktivität zu optimieren
- Passen Sie End-to-End-Geschäftsprozesse Ihren genauen Unternehmens- und Branchenanforderungen an
- Erstellen Sie neue Funktionalitäten, Workflows und Prozesse, die Ihr Geschäft verlangt
- Verbinden Sie mit Vorversionen und Drittanbieter-Programmen bzw. Inhaltsanbietern

### DATENBLATT

SuiteFlex kombiniert drei Instrumente für Anpassung, Vertikalisierung und Geschäftsprozessmanagement miteinander:

- **SuiteScript:** Erstellen Sie neue Funktionen, Prozesse und ganze Anwendungen und hosten Sie sie auf NetSuite.
- **SuiteTalk:** Erweitern Sie NetSuite nahtlos auf Vorversionssysteme und vertikale Anwendungen von Drittanbietern.
- **SuiteBuilder:** Personalisieren und konfigurieren Sie NetSuite mit einfach zu bedienenden Point-and-Click-Tools.

### SUITEFLEX-VORTEILE

- Unbegrenzte Anpassung. Begnügen Sie sich nicht mehr mit einer gehosteten Programm-Einheitslösung. SuiteFlex verwandelt NetSuite in die Software Ihres Unternehmens, einschließlich Ihrer Terminologie, Ihrer Funktionen und Geschäftsprozesse.
- Einfache Vertikalisierung. Vertikalisierung auf Ihre branchenspezifischen Bedürfnisse war noch nie leichter.
- Unproblematische Anpassungen. Anpassungen und Erweiterungen werden mit Upgrades nahtlos fortgeführt und machen Wartungspläne ein Ding der Vergangenheit.
- Offen. Auf Standards basierende Web-Dienstleistungen machen es einfach, NetSuite auf andere Systeme, Vertikalmarktlösungen und Add-On-Fähigkeiten dritter Parteien zu erweitern.
- Zuverlässig. Programme, die Sie unter Verwendung von NetSuite erstellen, werden in NetSuite gehostet — was mit einer vollständigen 99,5%-igen Uptime-Garantie, stabiler Oracle- & J2EE-Architektur und einer Weltklasse-Sicherheitsinfrastruktur einhergeht.

## KEINE ON-DEMAND-PROGRAMMDIENSTLEISTUNG IST ANPASSBARER ODER ERWEITERBARER

SuiteFlex macht NetSuite zum weltbesten anpassbaren und erweiterbaren Anwendungsservice auf Abruf, der einzigartige Fähigkeiten liefert, die in keiner anderen On-Demand-Lösung zu finden sind.

- SuiteBuilder bewältigt die Hürden der Anpassung mit der Fähigkeit für Point-and-Click-Konfiguration für alles von einfachen Datenbankfelderweiterungen über Benutzerdefinierung von Formularen bis hin zu komplexen Datenobjektänderungen.
- Viele-zu-viele-Datenbeziehungen zwischen sowohl Standard- als auch benutzerdefinierten Datensätzen und Objekten bieten Ihnen die umfassende Flexibilität, zusätzliche auftragsentscheidende Daten zu verwalten.
- Automatisieren oder erstellen Sie unter Verwendung von SuiteScript neue Geschäftsprozesse, die Ihren Bedürfnissen genügen, und passen Sie sie an.
- SuiteTalk erweitert und integriert Ihr NetSuite Programm, während volle Datenintegrität bewahrt und Programmlogik durchgesetzt wird.
- Umfassender Kundendienst für ERP- und CRM-Objekte, die einheitliche APIs verwenden, helfen Ihnen, Ihre Integrationsinstrumente und Ressourcen über getrennte Unternehmensfunktionen hinweg wieder zu verwenden.
- Suitelets konsolidieren alle vorherigen Anpassungs- und Skript-Funktionalitäten in einem neuen Satz von APIs und bieten Ihnen eine beispiellose Plattform, um neue Programme, die von NetSuite gehostet werden, zu entwickeln und bereitzustellen.
- Verwenden Sie Suitelets, um benutzerdefinierte Benutzeroberflächen mit NetSuites Haupt- und benutzerdefinierten Objekten zu erstellen und zu vereinheitlichen, um Internetseiten oder Back-End-Prozesse schnell zu erstellen.
- Benutzerdefinierte Farberscheinungsbilder, Unternehmenslogoplastzierung und Terminologie ermöglichen es Ihnen, NetSuite so anzupassen, dass es Ihre Unternehmensmarke oder Ihre Industrie widerspiegelt.

## Hochleistungs-Anpassung ohne Kopfschmerzen

NetSuite behebt einen wichtigen Mangel traditioneller Programmanpassungen, indem mit jeder neuen Version automatisch die Anpassungen übernommen werden. Die meisten Produkte des Mittleren oder Großunternehmenssegments sind hoch anpassbar — aber zu hohen Kosten. Die Anpassung erfordert normalerweise enorme Beratungsressourcen, da viele der Systemanpassungen über produktspezifische Programmiersprachen durchgeführt werden müssen.

Anpassungen dieser Systeme sind typischerweise komplex zu installieren und aufzurüsten. Das Problem von Anpassungen lag lange Zeit in der Anforderung nach spezialisierter Migration und Wartung, wodurch jedes Upgrade zu einer teuren und zeitintensiven Schufferei wurde. Darum verschieben Unternehmen Upgrades häufig so lange wie möglich oder wechseln womöglich sogar zu einer anderen Plattform.

NetSuite überträgt Ihre Anpassungen bei Upgrades nahtlos auf die neue Version, indem es die Anpassungsdaten und Metadaten extrahiert, was Ihre benutzerdefinierten Funktionen und Benutzeroberflächen ohne Kosten oder Kopfschmerzen bewahrt.

## Erstaunlich erschwinglich

NetSuite bietet eine beträchtliche Kosteneinsparung im Vergleich zu anderen Kombination von Front- und Back-Office-Programmen, darunter Microsoft Dynamics GP (früher Great Plains) mit Salesforce oder Microsoft Dynamics CRM, Sage Accpac und Accpac CRM, Softrax und mehr.