



# PROFESSIONAL SERVICE AUTOMATION

Dienstleistungsunternehmen stehen heute zunehmend unter wirtschaftlichem Druck. Die jährliche Mitarbeiterfluktuation steigt, während die Margen sinken. Gleichzeitig arbeiten die meisten Anwendungen für Professional Services Automation in Silos. Dadurch leidet nicht nur die Transparenz der Betriebsabläufe – weitere Folgen sind eine mangelhafte Ressourcenzuteilung, Umsatzverluste sowie fehlende Planungs- und Prognosemöglichkeiten für wichtige Projekte und Initiativen.

Doch hier kommt Oracle NetSuite ins Spiel:

Oracle-NetSuite Professional Services Automation (PSA) unterstützt Unternehmen bei der Verwaltung und Durchführung von fakturierbaren Kundenprojekten. So haben alle Beteiligten, Ressourcen-, Portfolio- und Projektmanager ebenso wie Finanzspezialisten Zugriff auf eine einheitliche, sichere Datenquelle, um Projekt-, und Finanzdaten darzustellen und zu bearbeiten. Die Lösung ist nahtlos mit der Oracle NetSuite Finanzbuchhaltung und dem Customer Relation Management (CRM) verknüpft.

## Wesentliche Funktionen

### Projektmanagement

- Planung
- Budgetierung
- Prognosen
- Dynamische Analysen

### Ressourcenmanagement

- Ressourcenplanung
- Auslastungsberichte

### Finanzmanagement

- Automatisierte Rechnungsstellung
- Umsatzrealisierung
- Projektkalkulation und –buchhaltung

### Zeit-&Spesenmanagement

- Selfservice-Funktionen
- Mobile Erfassung

### Kundenmanagement

- Integriertes CRM

### Reporting und Analysen

- Finanzreporting
- Operatives Reporting

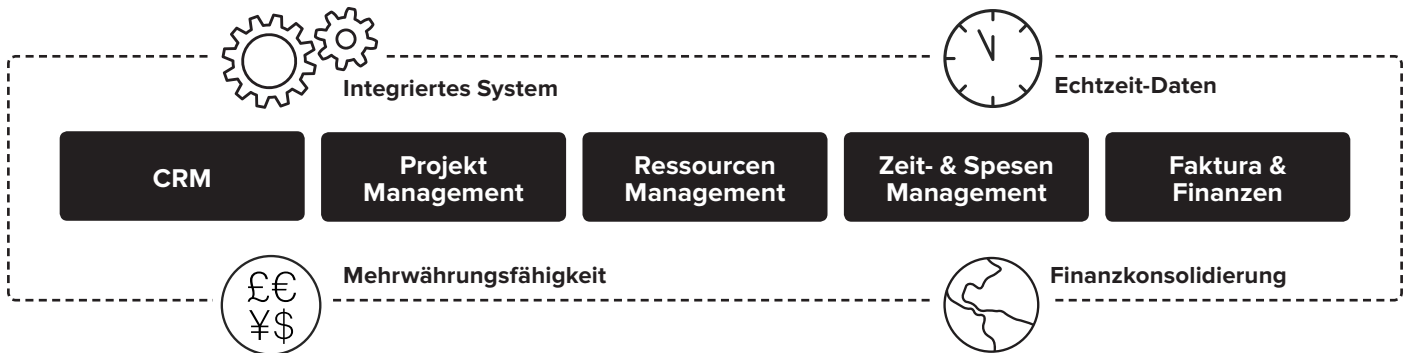
Oracle NetSuite PSA unterstützt den gesamten Lebenszyklus fakturierbarer Projekte: mit Projekt- und Ressourcenmanagement, Zeit- und Spesenerfassung, Projektabrechnung, Umsatzrealisierung, Finanz-Reporting und Analysen.

“Ressourcen optimieren, rentablere Projekte realisieren, Geschäftsvorgänge straffen und Chancen erkennen.”

### Wesentliche Vorteile

- Optimierte teamübergreifende Entscheidungsprozesse aufgrund höherer Transparenz und besserer Analysen
- Genauere Prognose und Planung von Projekten, Ressourcen und Finanzergebnissen
- Rationalisierung administrativer, nicht fakturierbarer Aufgaben

## Oracle NetSuite – Business Suite



### +20% Projektrentabilität

“Wir können nun Zeiten exakt erfassen und so die Genauigkeit unserer Rechnungsstellung wesentlich verbessern. Gleichzeitig konnten wir die Zeitaufwände der Rechnungsstellung um 75% verringern.”



### +30% Ressourcenauslastung

“Rechnungsstellung wesentlich verbessern. Gleichzeitig konnten wir die Zeitaufwände der Rechnungsstellung um 75% verringern.”



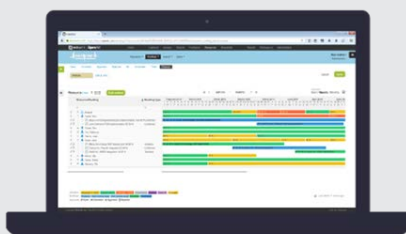
### -80% Rechnungszyklus

“Die automatisierte Rechnungsstellung für Projekte und die Mehrwährungsfähigkeit haben uns geholfen den Rechnungszyklus um 80% zu verkürzen.”



### +15% Wachstum

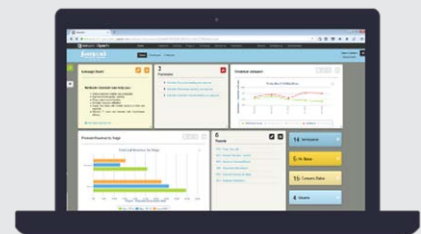
“Der Größte Vorteil von NetSuite ist die Visibilität. Wir können jetzt präzise Entscheidungen treffen und unsere Projekte in Tim & Budget abschließen.”



Ressourcenmanagement



Zeiten & Spesen



Reporting & Dashboards

Weitere Informationen: [hello-germany@netsuite.com](mailto:hello-germany@netsuite.com)

Deutschland | Telefon: +49 6103 3970 | [www.netsuite.de](http://www.netsuite.de)